



Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.
Kostelní náměstí 3172/1, 702 00 Ostrava

OPERAČNÍ MANUÁL ORGANIZACE

ČÁST 2

ČINNOST CPR PROGRAMY, AKTIVITY, SLUŽBY

2.	ČINNOST CPR – PROGRAMY, AKTIVITY, SLUŽBY.....	2
2. 1.	STŘEDISKO RODINA.....	2
2. 1. 1	<i>Podpora rodinných a rodičovských kompetencí.....</i>	2
2. 1. 2	<i>Prevence a vzdělávání.....</i>	3
2. 1. 3	<i>Poradenství.....</i>	3
2. 1. 4	<i>Doprovázení pěstounských rodin.....</i>	3
2. 1. 5	<i>Senioři.....</i>	3
2. 1. 6	<i>Pastorace.....</i>	4
2. 2.	STŘEDISKO VÝZVA.....	4
2. 2. 1	<i>Osobní asistence OASA.....</i>	4
2. 2. 2	<i>Odlehčovací služba RESPIT.....</i>	5
2. 2. 3	<i>Sociálně aktivizační služba BRÁNA.....</i>	5
2. 2. 4	<i>Odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE.....</i>	5
2. 2. 5	<i>Rehabilitační asistence.....</i>	6
2. 2. 6	<i>Půjčovna pomůcek.....</i>	6
2. 3.	OSTATNÍ AKTIVITY CPR - SPOLEČNÉ.....	6
2. 3. 1	<i>Aktivity CPR jako organizace.....</i>	6
2. 3. 2	<i>Podpora rodin výstavami.....</i>	6
2. 3. 3	<i>Zapojení CPR do větších aktivit společnosti.....</i>	7
2. 4.	ZÁVĚR.....	7

2. ČINNOST CPR – PROGRAMY, AKTIVITY, SLUŽBY

Činnost Centra pro rodinu a sociální péči z. s. zajišťují svými programy, aktivitami a službami dvě výkonné jednotky – Středisko RODINA a Středisko VÝZVA. Jejich organizační zázemí zajišťuje oddělení fundraisingu a public relation (FR+PR).

Podrobné popisy své nabídky, aktivit, programů služeb, CPR nabízí na webových stránkách www.prorodiny.cz, kde je uvedeno také pro koho jsou dané aktivity k dispozici, co obsahují, jaké sledují poslání.

2. 1. STŘEDISKO RODINA

Středisko RODINA podporuje rodinu, páry i jednotlivce, upevňuje manželství muže a ženy skrze přípravu, programy, vzdělávání, pomoc v obtížných situacích a také formou svědectví a vzájemné podpory.

Středisko je propojenou sítí aktivit a programů, které sledují různé fáze podpory:

- ✓ jedná ve prospěch fungování manželství a rodin,
- ✓ dbá o samotnou přípravu na dospělý vztah, manželství a založení rodiny,
- ✓ nabízí systematické vzdělávací aktivity - kurzy,
- ✓ doprovází pěstounské rodiny,
- ✓ pro osoby s individuálními potřebami má připraveno komplexní poradenství
- ✓ a konečně připravuje i aktivity pro seniory.

Programy lze podle kritéria nízkoprahovosti rozdělit na dvě skupiny. Část programů obsahuje křesťanský pohled na problematiku a svým způsobem přispívá i k náboženskému životu rodin. Jiné aktivity a programy jsou zcela postaveny na přirozeném základě, předkládají pohledy čistě podle odborných poznatků současnosti. V následujícím výčtu je tato charakteristika jasně rozlišena, jsou definovány jako křesťanské, nebo jako základní. Platí ovšem, že všechny jsou otevřeny široké veřejnosti a všem zájemcům. Jde spíše o to, aby měl zájemce informace, na jaký program se hlásí.

2. 1. 1 PODPORA RODINNÝCH A RODIČOVSKÝCH KOMPETENCÍ

Nejširší veřejnosti se nabízí aktivity, které mají charakter formačních programů, vzdělávání, osvěty, vždy v duchu primární prevence. Jsou tedy k dispozici jak zájemcům, kteří hledají řešení nějakých otázek, tak aktivním fungujícím párům, i jednotlivcům, a rodinám. Počet aktivit, které CPR nabízí, je široký. Je podrobně a aktuálně popsán na webu www.prorodiny.cz.

- ✓ Přednášky.
- ✓ Kurzy a semináře.
- ✓ Školská prevence.
- ✓ Vzdělávání pedagogů – akreditované DVPP.
- ✓ Přípravy na manželství.

2. 1. 2 PREVENCE A VZDĚLÁVÁNÍ

Charakter prevence a vzdělávání mají již výše uvedené aktivity. Specifickou oblastí je školská primární prevence. CPR má certifikovaný školský preventivní program a s ním provázané vzdělávání pedagogických pracovníků – DVPP – akreditované MŠMT.

2. 1. 3 PORADENSTVÍ

V první řadě nabízíme Poradnu pro vztahy a rodinu – vztahové poradenství s mottem „...sebepoznáním k druhým...”

Posláním Poradny pro vztahy a rodinu je pomoc lidem v nepříznivých životních situacích týkajících se vztahů rodinných, partnerských i společenských. Služba odborně doprovází a podporuje dospívající mládež a dospělé osoby při zvládnání jejich osobních, partnerských, rodinných i společenských vztahů.

V Poradně pro vztahy a rodinu pomáháme lidem v nepříznivé situaci, která se týká vztahů. A to ať už jde o vztahy mezilidské, nebo o vztah, který prožíváme k sobě samým. Odborně doprovázíme dospívající a dospělé osoby při hledání odpovědí na otázky kdo jsem, co potřebuji nebo co ve skutečnosti chci a podporujeme je v tom, aby zde nalezené neztráceli ze zřetele ani ve vztazích s druhými.

Poradenstvím se CPR dále rozumí také mediace a rodinné konzultace.

2. 1. 4 DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNSKÝCH RODIN

Naším posláním je pomoci dětem, které nemohou vyrůstat ve svých původních rodinách, aby zvládly tuto těžkou situaci. Podporujeme pěstounské rodiče, kteří se rozhodli nabídnout jim svou lásku, domov a rodinu.

Uzavíráme Dohody o výkonu pěstounské péče. Doprovázíme pěstounské rodiny a poskytujeme jim komplexní podporu směřující k zajištění bezpečného, láskyplného, stabilního a podnětného prostředí pro přijaté děti. Jsme s rodinou společně na cestě od příchodu dítěte do rodiny až po jeho dospělost. Pomáháme zvládnout náročné situace, které role náhradního rodiče přináší.

Zajišťujeme vzdělávání pěstounů, odlehčení a odborné poradenství včetně terapeutického doprovázení pro malé i velké. Respektujeme práva dětí a podporujeme je v přijetí jejich identity. Pomáháme se zajištěním bezpečného kontaktu dětí s jejich biologickou rodinou. Podílíme se na propagaci náhradní rodinné péče v rámci kampaně Dejme dětem rodinu.

2. 1. 5 SENIOŘI

Seniorům připravujeme množství aktivit, které rozdělujeme podle charakteru.

✓ Vzdělávací aktivity.

- ✓ Aktivizační programy.
- ✓ Programy s duchovním zaměřením.

2. 1. 6 PASTORACE

Co děláme: programy a aktivity s křesťanským základem, které jsou také o lidské lásce, manželství a v konečném důsledku o rodině, ovšem s přidáním pohledu víry. Sledují přirozené cíle, soulad ve vztazích, zvyšování rodinných a rodičovských kompetencí, pohodové a stabilní fungování manželství i dalších osobních vztahů, ovšem s vědomím duchovního rozměru lásky. Aktivity organizují také detašovaná pracoviště Centra pro rodinu, a proto jsou široce dostupné.

Cílem aktivit, tím nejobecnějším, je obnovit sebevědomí a poznání lidství, aby se mohlo naplnit povolání člověka k lásce. Od vztahu k sobě a sebezřetím, přes dobu známosti, lásku, manželství až k hodnotě plodení a ke zdravému vývoji dětí v rodinném prostředí umí křesťanství ukázat smysl a vést k naplnění života.

2. 2. STŘEDISKO VÝZVA

Středisko VÝZVA poskytuje sociální služby a další aktivity dětem a mladým lidem se zdravotním postižením a jejich rodinám.

Dětem a mladým lidem se zdravotním znevýhodněním pomáhá žít životem, který se podobá běžnému životu jejich vrstevníků, nabízí jim nové možnosti a zkušenosti a překonává s nimi obtíže, které jim jejich situace přináší.

Pečující rodiny podporuje, provází a pomáhá jim zvládat náročnou péči a těžkou životní situaci.

Středisko VÝZVA nabízí čtyři sociální služby:

- **odborné sociální poradenství RODINNÝ PRŮVODCE**
- **osobní asistenci OASA,**
- **odlehčovací službu RESPIT,**
- **sociálně aktivizační službu BRÁNA,**

Mimo režim sociálních služeb nabízí VÝZVA aktivity:

- **rehabilitační asistenci,**
- **půjčovnu pomůcek.**

2. 2. 1 OSOBNÍ ASISTENCE OASA

Posláním služby OASA je poskytovat osobní asistenci dětem a mladým lidem do 30 let se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a pomáhat jim žít běžným způsobem života jejich vrstevníků.

Co děláme:

- ✓ Poskytujeme osobní asistenci dětem a mladým lidem do 30 let se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

- ✓ Asistujeme v rámci Moravskoslezského kraje s dojezdem do čtyřiceti kilometrů od zázemí služby ve Středisku VÝZVA v areálu 3039/19e v Ostravě-Vítkovicích.
- ✓ Osobní asistenci zajišťujeme podle potřeb uživatelů služby, bez omezení času a všude tam, kde uživatel tráví svůj čas.
- ✓ Zajišťujeme pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- ✓ Díky osobním asistentům podporujeme uživatele a pomáháme jim při činnostech, které jsou součástí běžného života lidí ve společnosti, a snažíme se minimalizovat jejich znevýhodnění, které vyplývá ze zdravotního postižení.

2. 2. 2 ODLEHČOVACÍ SLUŽBA RESPIT

Posláním služby RESPIT je poskytovat terénní a ambulantní odlehčovací službu dětem nebo mladým lidem od 1 roku do 35 let se zdravotním postižením, a tím podporovat odpočinek a seberealizaci pečujících osob. Služba RESPIT podporuje u dětí a mladých lidí se zdravotním postižením takový způsob života, který je srovnatelný se životem vrstevníka, který nemá zdravotní postižení.

Jsme zde pro děti a mladé lidi ve věku od 1 roku do 35 let se zdravotním postižením a jejich pečující osoby. Poskytováním odlehčovací služby podporujeme odpočinek a seberealizaci pečujících osob. Odlehčovací služba RESPIT umožňuje pečujícím osobám nezbytný odpočinek, který mohou využít jako volný čas pro sebe.

2. 2. 3 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA BRÁNA

Sociálně aktivizační služba BRÁNA doprovází prostřednictvím individuálních a skupinových setkání dospívající děti a mladé lidi se zdravotním postižením na jejich cestě k osamostatnění.

Pořádáme akce jak v zázemí naší organizace, tak mimo ni. Vyhledáváme a zprostředkováváme zajímavé kulturní, seberozejovové, společenské, sportovní a vzdělávací akce a zpřístupňujeme je našim uživatelům.

Jsme tady pro mladé lidi ve věku 12–35 let, kteří mají zdravotní postižení a potřebují (a také chtějí) smysluplně trávit volný čas a posunout se v životě dále.

Sociálně aktivizační služba je poskytována zdarma. Za účast na některých aktivitách je vybírán příspěvek na pokrytí nutných výdajů.

2. 2. 4 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ RODINNÝ PRŮVODCE

Posláním služby odborného sociálního poradenství RODINNÝ PRŮVODCE je poskytovat podporu při řešení nepříznivé sociální situace lidem se zdravotním postižením a osobám o ně pečujícím. Poskytováním informací a cílené podpory přispíváme k jejich samostatnosti, zvyšování nezávislosti a napomáháme udržet či zlepšit kvalitu jejich života.

Jsme zde pro osoby se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, kombinovaným, PAS nebo vzniklým následkem těžkého úrazu) a vzácným onemocněním bez omezení věku. Naší specializací jsou rodiny pečující o dítě nebo mladého dospělého se zdravotním postižením a osoby pečující. Osobou pečující se rozumí nejen rodinní příslušníci, ale i další osoby a instituce spolupracující a podílející se na péči.

Konzultace probíhají osobně (v kanceláři nebo v domácím či jiném prostředí po domluvě s uživatelem), telefonicky nebo elektronickou poštou přes e-mail.

Máte možnost zůstat v anonymitě. Naše služby jsou bezplatné.

2. 2. 5 REHABILITAČNÍ ASISTENCE

Aktivita poskytuje terénní a ambulantní rehabilitační asistenci dětem a mladým lidem se závažným tělesným nebo závažným tělesným v kombinaci s jiným postižením od 7 do 35 let.

Aktivita je dostupná pro územní oblast Ostrava a okolí. Terénní forma je poskytována v místě bydliště klienta, ambulantní forma je dostupná pro územní oblast Moravskoslezského kraje a je poskytována v prostorách Střediska VÝZVA na adrese Syllabova 3039/19e ve speciálně vybavené rehabilitační místnosti.

Pravidelnou rehabilitační asistenci vykonávají studenti oboru fyzioterapie nebo ergoterapie, kteří jsou vedeni odborným garantem. Aktivita je poskytována každému klientovi individuálně na základě konkrétního rehabilitačního katalogu.

2. 2. 6 PŮJČOVNA POMŮCEK

Nabízíme k zapůjčení pomůcky pro děti a osoby se zdravotním postižením. K dispozici máme rehabilitační a kompenzační pomůcky, sportovní potřeby a další.

2. 3. OSTATNÍ AKTIVITY CPR - SPOLEČNÉ

2. 3. 1 AKTIVITY CPR JAKO ORGANIZACE

Nejdelší tradici má Ples CPR, pořádaný na počátku kalendářního roku v plesové sezóně. V únorovém Národním týdnu manželství pořádá CPR společenské večere s programem pro páry. Každoročně také organizuje benefiční akce, festival a den poděkování dárčům.

2. 3. 2 PODPORA RODIN VÝSTAVAMI

Centrum pro rodinu a sociální péči z. s. zajišťuje posilu hodnoty rodiny realizováním osvětových výstav pro širokou veřejnost. Pronajímáme autorské fotografické a interaktivní výstavy. Návštěvníkům nabízíme několik forem v různých provedeních, od potištěných pláten na kovaných stojanech s možností nasvícení přes dřevěné panely až po interaktivní formu s velkými kulisami.

Součástí některých výstav je videoprojekce. Výstavy jsou zdrojem zábavy a vědění pro děti i dospělé a ideálním místem, kde může strávit čas celá rodina.

Mohou být nainstalovány v sálech a výstavních prostorách, školách, knihovnách, kostelích, chodbách kulturních a nákupních středisek, na náměstích a veřejných prostorách. Výstavy se dle jednotlivých projektů a akcí mohou stát také součástí větších výstavních celků, nebo dle povahy koncepce mohou být využity pouze dílčí interaktivní nebo textové komponenty. Na základě požadavků jednotlivých subjektů zajišťujeme odborné poradenství, cenovou kalkulaci, převoz, instalace a od instalace, zaškolení lektorů.

Zapůjčením těchto výstav je možno obohatit sama sebe a okolí, ale také přispět na činnost a aktivity Centra pro rodinu a sociální péči, které podporuje manželství, rodinu a mezilidské vztahy na základě křesťanských hodnot.

Nabízíme tři tematické cykly: výstavy s tématem rodina.
 Osobnosti dneška,
 Škola hrou.

2. 3. 3 ZAPOJENÍ CPR DO VĚTŠÍCH AKTIVIT SPOLEČNOSTI

Stalo se tradicí, že CPR aktivně přispívá podpoře rodiny na několika společenských akcích. Jeden z cílů je být mluvčím velké základny rodin, tedy podporovat prorodinné klima ve společnosti. Díky hromadným společenským akcím se připomíná základní fakt, že rodiny jsou jedinečnými stavebními jednotkami společnosti. Že je základním lidským právem uzavřít manželství a založit rodinu, což se připomíná politickým představitelům.

Nejvíce z nich jsou křesťansky založené aktivity, pastorační akce. Zpravidla se podílí uspořádáním herního koutku pro děti, instalováním výstavy, nabídkou společného programu pro manželský pár, šířením hesla „Fandíme rodině“, které má podpořit prorodinné klima; k tomu patří např. prodej triček nebo předmětů se znázorněním myšlenky hodnoty rodiny.

- Pochod pro život a rodinu,
- Oslava dne matek – pouť rodin na Maria Hilf u Zlatých Hor,
- Slezská Lilie – festival v Ostravě,
- Rozmarné slavnosti Ostravice,
- Lidé lidem – propagace sociálních služeb v Ostravě,
- Dny dobré vůle na Velehradě,
- Setkání mládeže a setkání rodin, podle aktuálních plánů pořadatelů.

2. 4. ZÁVĚR

Všechny činnosti CPR jsou vkladem k naplnění poslání a vizí organizace. Dokument je aktualizován zpravidla při zpracování víceletého strategického plánu, změny vycházejí z evaluace a nových podnětů, které vyvolávají rozvoj.

VZNIK DOKUMENTU		
Datum zpracování:	31. srpna 2009	
Vypracoval:	Ing. Milan Svojanovský	
AKTUALIZACE DOKUMENTU		
Datum aktualizace:	Aktualizoval:	Schválil:
10. ledna 2011	Ing. Bc. Milan Svojanovský	Jan Zajíček
31. 8. 2013	Ing. Bc. Milan Svojanovský	Jan Zajíček
9. 10. 2014	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
31. 8. 2016	Maria Fridrichová, Rostislav Macošek	Jan Zajíček
4. 1. 2018	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
1. 7. 2019	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
2. 1. 2020	MUDr. Maria Fridrichová	Jan Zajíček
21. 12. 2020	MUDr. Maria Fridrichová	Bc. Marek Schneider
31. 12. 2023	MUDr. Maria Fridrichová	výkonná rada